Bogotá DC, 04 de Mayo de 2022

Señores
IDEAM
Att. WALTER PERRILLA
Cotización CTS24214

Asunto: CONTRATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA AIRE ACONDICIONADO COMPUAIRE 10 Y 15 TR - DATACENTER IDEAM.

Estimados Señores:

En atención a su amable solicitud, nos permitimos cotizar los equipos y/o servicios que se describen en nuestra Oferta Técnica y Comercial, de acuerdo con su requerimiento.

ENERGEX S.A. es una empresa que ofrece sus productos y servicios desde 1987, cuenta con una infraestructura adecuada, stock disponible para la venta de los diferentes productos que ofrecemos, stock de repuestos, personal de Ingeniería y Técnico debidamente capacitado, lo cual nos permite asegurar y garantizar a nuestros clientes la atención oportuna y eficaz para dar solución a sus necesidades, las 24 horas del día, los 365 días del año.

A continuación se relacionan los productos y servicios más importantes de nuestro portafolio, con los cuales estamos en la disponibilidad de garantizar confiabilidad, óptima calidad de energía y el permanente y correcto funcionamiento de sus equipos e infraestructura tecnológica:

- Diseño y adecuación de centros de computo
- Suministro y mantenimiento de UPS
- Diseño y suministro de sistemas de control de acceso
- Suministro y análisis de calidad de baterías
- Contratos de mantenimiento en varias modalidades
- Suministro y mantenimiento de aires acondicionados
- Estudios y auditoria de calidad de energía
- Adecuaciones eléctricas
- Diseño y suministro de sistemas de detección y extinción de incendios
- Paneles solares
- Cableado estructurado
- Suministro y mantenimiento de reguladores, transformadores y sistemas DC
- Soporte y mantenimiento a todos los productos ofrecidos en nuestro portafolio de servicios

Así mismo, teniendo en cuenta que uno de los objetivos más importantes de la organización es la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, la seguridad de nuestros colaboradores y el compromiso con el medio ambiente, Energex S.A. cuenta con Certificación ISO 9001, ISO14001 y OHSAS18001, certificaciones que avalarán aún más nuestra capacidad para entregar productos y servicios de calidad, acordes con las exigencias del mercado y cumpliendo los requisitos y estándares de estas normas.

Quedamos a su disposición para resolver cualquier inquietud sobre el particular.

Atentamente,

DEREK SEWARDS RUEDA
C.C. No.79.887.335 de Bogotá
Representante Legal
ENERGEX S.A.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

1. OBJETO

ENERGEX S.A, se obliga, bajo su plena responsabilidad técnica y administrativa, a suministrar el servicio de mantenimiento preventivo del sistema de aire acondicionado, ubicados en las instalaciones del CLIENTE para lo cual utilizaremos toda la mano de obra necesaria y proporcionaremos todas las herramientas, equipo de instalaciones, servicios generales, artículos, salvo los exceptuados expresamente en otras partes de éste documento, incluyendo todas las actividades indispensables, accesorios inherentes a dicho objeto, todo lo cual se denominará en adelante **LOS SERVICIOS.**

2. DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO

En este documento de describen las actividades a realizar en el Servicio de Mantenimiento Preventivo para sistemas de aire acondicionado.

Las labores de mantenimiento preventivo estarán a cargo de personal técnico calificado y con experiencia en sistemas de aire acondicionado.

Al finalizar las actividades de mantenimiento preventivo se entregará un registro indicando los resultados de las diferentes inspecciones realizadas en el equipo.

Programación de Actividades
La programación de estas actividades de mantenimiento preventivo se hará en conjunto con el cliente. Para ello se realizará la programación en días y horas hábiles de trabajo.

En caso de presentarse un cambio en el día y la hora programada se debe avisar con una antelación mínima de 2 días antes de la fecha definitiva.

El mantenimiento preventivo es una labor que permite en la mayoría de casos anticiparse a una falla por la cual no es recomendable aplazar estas actividades más allá de 15 días de lo estipulado.

Rutinas del Servicio de Mantenimiento Preventivo para los sistemas de Aire Acondicionado de Precisión
La siguiente es la lista de las actividades de mantenimiento preventivo que se realizan con regularidad para los sistemas de aire acondicionado.

Actividades para la Unidad Manejadora (Evaporadora)

- Revisión de alarmas en el panel frontal del equipo.
- Revisión de los parámetros de operación del equipo y ajuste en caso de ser necesario.
- En caso de que ENERGEX S.A., haya suministrado e instalado sensores adicionales se realizará la revisión de los mismos, verificando su correcta operación.
- Se realizará una limpieza interna y externa del equipo.
- En caso de notar un ruido extraño en la operación del equipo, se revisará la procedencia del mismo y en caso de ser posible se ajustará, de lo contrario se reportará e indicará si se requiere el cambio de alguna parte.
- Revisión del aislamiento térmico.
- Limpieza de bandeja de condensador y bandeja del humidificador en el caso de los equipos de precisión.
- Verificación de llenado del humidificador para equipos de precisión.
- Limpieza y verificación del buen funcionamiento del drenaje tanto de la bandeja de condensado como del humidificador.
- Limpieza del motor, blower y sistema de ventilación.
- Revisión de tensión del sistema de transmisión, estado de correas y alineación de poleas.
- Revisión del Eje, engrase de rodamientos y chumaceras, si se requiere.
- Limpieza de filtros o cambio del elemento filtrante.
- Revisión del estado de conexiones eléctricas y ajuste de contactos.

- Chequeo de funcionamiento y toma de parámetros eléctricos como tensión y corriente de los subsistemas que conforman el equipo: Motor de la manejadora y compresor de los equipos de confort; humidificador y resistencias de calentamiento en el caso de los equipos de precisión.
- Toma de parámetros de alta y baja presión en el compresor.
- Revisión de mirilla de líquido, filtro secador, válvulas solenoides del líquido y hot gas bypass.
- Verificación de temperaturas en el retorno y salida del serpentin evaporador.
- Limpieza general del gabinete exterior y del condensador.
- Inspección visual y revisión de ruidos extraños en la unidad condensadora.
- Verificación del estado de operación del motor, eje, ajuste de prisioneros y aspas del condensador.
- Revisión, ajuste y limpieza del tablero eléctrico y control del condensador.
- Revisión de contactores, fusibles y estados de conexiones eléctricas en la unidad condensadora.
- Revisión del variador de velocidad y ajuste si es necesario (Para equipos de precisión ambiental).
- Chequeo de termostato del sistema de variación de velocidad de la condensadora si lo posee.
- Toma de parámetros eléctricos: Tensión y corrientes para el motor condensador.
- Toma de temperatura exterior y de condensación.

Nota: SI en el mantenimiento se nota que el equipo requiere algún repuesto, este se cotizará por separado. El mantenimiento estipulado en la presente oferta NO contempla el Suministro de Equipo soporte para la realización del Mantenimiento.

Mantenimiento Correctivo
El mantenimiento correctivo aplica para los casos en los que se reporta por parte del cliente una falla en el equipo o una condición anómala de trabajo.

Modalidad de Servicio 7 x 24
En la modalidad del servicio 7 x 24 se tiene una disponibilidad del personal de modo que el técnico llegará al sitio en un tiempo máximo de dos (2) horas, después de haberse reportado la falla por parte del cliente. Para los equipos de precisión y cuatro (4) para los equipos de confort.

Si el equipo requiere repuestos para reanudar su funcionamiento, el valor de estos repuestos se cotizará por separado.

NOTA: Cuando se requiere un servicio de mantenimiento correctivo donde sea necesario adquirir repuestos para el Aire Acondicionado, estos serán instalados, siempre y cuando sean suministrados por ENERGEX S.A., y estarán cubiertos por la Bolsa de repuestos hasta el monto asignado.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE SERVICIOS

Con el ánimo de mantener un mejor control sobre la calidad y cumplimiento de nuestro servicio técnico y disminuir la cadena de comunicación para la atención de los servicios de mantenimiento, todos los servicios a nivel nacional deben ser solicitados de manera directa a nuestra Central de Servicios en Bogotá, para lo cual se relacionan los datos de la empresa y números de contacto:

Esta información puede variar, de acuerdo con el movimiento de personal que maneja el área de Servicios.

Procedimiento para solicitar un servicio:

En el momento que el Cliente requiere un servicio se comunica telefónicamente con ENERGEX S.A. - Bogotá, en donde el Coordinador de Servicios le solicita al Cliente los datos que se relacionan a continuación:

Nombre del Cliente.
Nombre de la persona que solicita el servicio.
Dirección, teléfono y persona contacto del sitio de ubicación del equipo.
Marca, modelo, capacidad y serie del equipo.
Con esta información registra la solicitud para atender el servicio y realizar el respectivo seguimiento.

Una vez se analice el problema se determina si se puede dar solución telefónica al problema o si es necesario enviar un Técnico de Campo para que revise el equipo.

Si se hace necesario enviar un técnico al sitio de ubicación del equipo para su revisión, se asigna un técnico dependiendo la capacidad del equipo y se informa al cliente el tiempo aproximado en que hará presencia en sitio.

Una vez prestado el servicio el Técnico elabora un Reporte de Mantenimiento, el cual es presentado al funcionario responsable del equipo, quien lo firmará en señal de aprobación y se dejará copia del mismo en la oficina del cliente.

Así mismo de acuerdo con lo pactado con el Cliente se enviará copia de estos reportes con la respectiva factura y recomendaciones si es el caso.

DIRECCION ENERGEX S.A	Av. Calle (Jose Celestino Mutis) No 74 B 42. Bodega 3 - Parque Empresarial Normandia
TELEFONO OPERATIVO - PBX **Lnes a Viernes (7:00 a.m. - 5:30 p.m.)**	4165132 Ext. 140-139 Celular: 3153337620-
Correo Electrónico	**c_servicios@energex.com.co**

OFERTA ECONÓMICA
CONTRATO DE MANTENIMIENTO ANUAL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO 24 HORAS SIN REPUESTOS 6 VISITAS
(Este tipo de contrato se atiende los 365 días del año)

Alcance:
Servicio de Mantenimiento Preventivo para Aire Acondicionado de Precisión de 10 y 15 TR (6 Visitas).

INCLUYE:
- Todas las visitas de emergencia que se presenten durante la vigencia del contrato.

NO ICLUYE:
- Los repuestos necesarios para su correcto funcionamiento
- Los correctivos que se presenten durante la vigencia del contrato.

Ítem	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
1	CONTRATO DE MANTENIMIENTO 7X24 SIN REPUESTOS PARA AIRE ACONDICIONADO COMPUAIRE 10 TR IDEAM DATACENTER	6	$831.758	$4.990.548
2	CONTRATO DE MANTENIMIENTO 7X24 SIN REPUESTOS PARA AIRE ACONDICIONADO COMPUAIRE 15 TR IDEAM DATACENTER	6	$924.175	$5.545.050
3	BOLSA DE REPUESTOS	1	$19.335.853	$18.328.853

SUBTOTAL	$28.864.451
I.V.A. 19%	$5.484.246
TOTAL INCLUIDO IVA	$34.348.697

'Somos autorretenedores según resolución DIAN No. 010162 del 22/12/2016'

Spare Parts List for CA-9079 15 TONELADAS	COMPU-AIRE INC	Cantidad equipo	Cantidad estimada por falla	Precio Unitario
201-075-014	COMPRESOR-SCROLL, 7.5 TON, 208/3/60, R407C, REF. #ZR94KCE-TF5-265	2	1	**$ 15.873.208**
229-095-042	SUCTION ACCUMULATOR, 12 Lbs, 1-1/8" ODF	2	1	**$ 1.514.300**
260-100-011	FUSIBLE LINK, 141 C	1	1	**$ 163.711**
274-030-336	CONTACTOR, 30A IND., 3-POLE	3	1	**$ 777.634**
				$ 18.328.853

FORMA DE PAGO: **Tres (3) Cuotas de igual valor pagaderas 30 días Fecha de Factura.**

VALIDEZ DE LA OFERTA: (30) días calendario contados a partir de la fecha de la presente oferta.

NOTA 1: Se relaciona una Bolsa de repuestos con los precios discriminados, pero es importante aclarar que en caso de que se requiera alguno de los repuestos durante la vigencia del contrato se ofertara nuevamente con el precio que este en esa fecha.

NOTA 2: Para la presente Oferta se aplicó el Incremento del IPC del año anterior (Diciembre 2021) 5,62%.

Av. Calle 63 No. 74B - 42 B.3
Parque Empresarial Normandía
PBX (571) 4165132 / Fax (571) 4165143
E-mail: energex@energex.com.co / www.energex.com.co
Bogotá D.C., Colombia